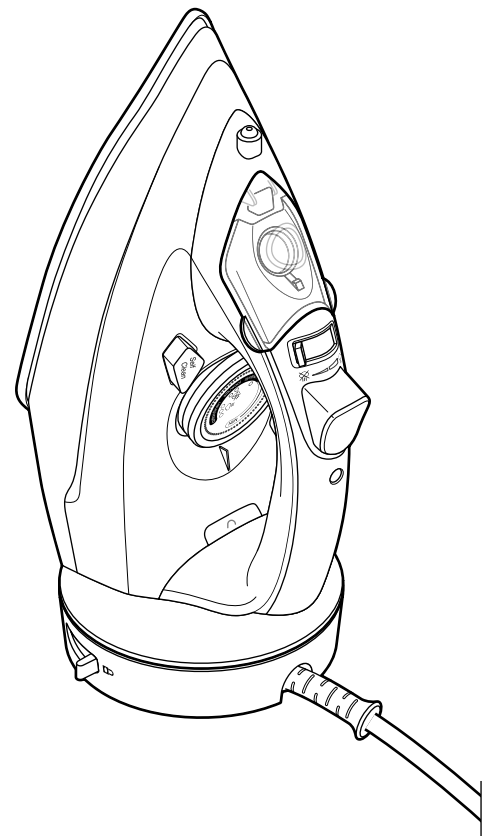




Bezdrátová napařovací žehlička



CS Návod k použití a záruka

Vážení zákazníci,

Vaši novou žehličku můžete používat s kabelem nebo bez kabelu. Tak budete mít dostatek volnosti pohybu během žehlení.

Rychle a bez námahy se dostanete ke každé části žehleného oděvu.

Můžete žehlit jak na sucho, tak s napařováním.

Oblečení a jiné textilie lze napařovat také pověšené. Závěsy tak už nebudete muset k vyžehlení sundávat a z kalhot či bund odstraníte vysezené záhyby velmi pohodlně přímo na ramínku.

Věříme, že Vám bude tato napařovací žehlička dlouho sloužit k Vaší spokojenosti.

Váš tým Tchibo



www.tchibo.cz/havody

Obsah

3	K tomuto návodu	12	Čištění
		12	Využití funkce samočištění
3	Bezpečnostní pokyny	13	Závada/řešení
6	Přehled (rozsah dodávky)	13	Čištění žehličky
7	Příprava žehličky na první použití	13	Uschování
7	Vybalení žehličky	14	Technické parametry
7	Odstranění zbytků leštidla	14	Likvidace
7	Nalítí vody	15	Záruka
8	Nastavení teploty	15	Servis a oprava
9	Žehlení	15	Zákaznický servis
9	Zapnutí žehličky		
9	Žehlení se síťovým kabelem		
9	Bez kabelové žehlení		
10	Žehlení na sucho		
10	Žehlení s napařováním		
11	Žehlení s parním rázem		
11	Kropení		
11	Vyhlazování pověšených textilií		

K tomuto návodu

Výrobek je vybaven bezpečnostními prvky. Přesto si pozorně přečtěte bezpečnostní pokyny a používejte výrobek pouze tak, jak je popsáno v tomto návodu, aby nedopatřením nedošlo k poranění nebo škodám.

Uschovejte si tento návod pro pozdější potřebu.

Při předávání výrobku s ním současně předejte i tento návod.

Symbole v tomto návodu:



Tento symbol varuje před nebezpečím poranění.



Tento symbol varuje před nebezpečím úrazu elektrickým proudem.

Výstražná hesla uvedená v tomto návodu:

NEBEZPEČÍ varuje před bezprostředním těžkým zraněním a ohrožením života.

VÝSTRAHA varuje před možnými těžkými zraněními a ohrožením života.

POZOR varuje před možnými lehkými poraněními.

POKYN varuje před možnými věcnými škodami.



Takto jsou označeny doplňující informace.

Bezpečnostní pokyny

Účel použití

- Žehlička je koncipována k žehlení běžně prodejných textilií.
- Tato žehlička se smí používat pouze s dodaným stojanem.
- Výrobek je vhodný k používání v suchých vnitřních prostorách. Nepoužívejte jej venku ani v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu.
- Výrobek je koncipován pro soukromé použití a není vhodný pro komerční účely.

Nebezpečí pro děti a osoby s omezenou schopností ovládnání přístrojů

- Tento přístroj smí používat děti starší 8 let a osoby s ... omezenými fyzickými, sensorickými nebo duševními schopnostmi nebo ... nedostatkem zkušeností a/nebo vědomostí, pokud ... jsou pod dohledem nebo ... pokud jim bylo vysvětleno, jak se s přístrojem bezpečně manipuluje a ... když pochopili, jaká jim při používání přístroje hrozí nebezpečí. Čištění a údržbu nesmí provádět děti bez dozoru. S přístrojem si nesmí hrát děti. Žehlička, stojan a síťový kabel se od zapnutí až po kompletní vychladnutí musí nacházet mimo dosah dětí mladších 8 let.
- Obalový materiál udržujte mimo dosah dětí. Mimo jiné hrozí i nebezpečí udušení!

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem

- Přístroj neuvádějte do provozu, pokud vykazuje on sám nebo síťový kabel viditelná poškození, pokud přístroj spadl na zem nebo z něj vytéká voda.

Pokud byste zjistili nějaká poškození na síťovém kabelu, síťové zástrčce, krytu žehličky nebo jiných částech, nesmí se žehlička dále používat, dokud nebude poškození řádně odstraněno.

- Přístroj nepoužívejte, pokud kontakt k napájení žehličky na žehličce nebo na stanici přišel do kontaktu s vodou. Kontakt k napájení žehličky na žehličce nebo na stanici nechte důkladně uschnout, než přístroj opět použijete.
- Neprovádějte na výrobku žádné změny. Ani výměnu síťového kabelu nesmíte provádět svépomocí. Jeli síťový kabel poškozený, musí být vyměněn výrobcem, naším zákaznickým servisem nebo podobně kvalifikovanou osobou, aby se zabránilo nebezpečím. Případné opravy přístroje nechte provádět pouze v odborném servisu nebo přes náš zákaznický servis nebo stejně kvalifikovanou osobou. V důsledku neodborných oprav mohou uživateli hrozit značná nebezpečí.
- Síťovou zástrčku vytáhněte ze zásuvky, ...
 - ... než budete do přístroje nalévat vodu nebo ji z něj budete vylévat,
 - ... když nebudete přístroj používat,
 - ... když práci s přístrojem budete chtít přerušit jen na krátkou dobu,
 - ... pokud dojde během používání k poruše,
 - ... po použití,
 - ... za bouřky
 - ... a než začnete přístroj čistit.

- Než vytáhnete síťovou zástrčku ze zásuvky, otočte regulátor teploty vždy až na doraz proti směru hodinových ručiček a žehličku postavte do stojanu. Tahejte vždy přímo za síťovou zástrčku, nikoli za síťový kabel.
- Přístroj připojujte pouze do zásuvek s ochrannými kontakty instalovaných podle předpisů, jejichž síťové napětí odpovídá technickým parametrům výrobku.
- Žehlička se smí plnit vodou, ale nikdy se nesmí do vody nebo jiných tekutin ponořovat, protože jinak hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Pokud je při plnění nádržky na vodu nedopatřením polita i žehlička, nesmí se připojit do sítě, dokud zcela neuschne.
- Nedotýkejte se výrobku vlhkýma rukama.
- Dbejte na to, abyste síťový kabel nezalomili ani nepřiskřípli. Zajistěte, aby síťový kabel nepřišel do styku s horkou žehlicí plochou nebo jinými zdroji tepla a ostrými hranami.
- Před použitím vždy úplně odviňte síťový kabel a nechte přístroj vychladnout, než síťový kabel znovu navinete.
- Dbejte na to, aby byla zásuvka dobře přístupná, aby z ní bylo možné v případě potřeby síťovou zástrčku rychle vytáhnout. Síťový kabel ved'te tak, aby o něj nemohl nikdo zakopnout.
- Pokud bude nutné použít prodlužovací kabel, musí odpovídat „Technickým parametrům“ výrobku. Při nákupu prodlužovacího kabelu si nechte poradit ve specializované prodejně.

Výstraha před opařením, popálením a požářem

- Nenechávejte přístroj bez dozoru, pokud je připojený v zásuvce nebo je ještě horký.



Výstraha. Horký povrch.

Zahřátá žehlicí plocha a pára vystupující ze žehličky jsou velmi horké! Kontakt s rozpálenou žehlicí plochou nebo vystupující párou vede k popálení, resp. opaření.

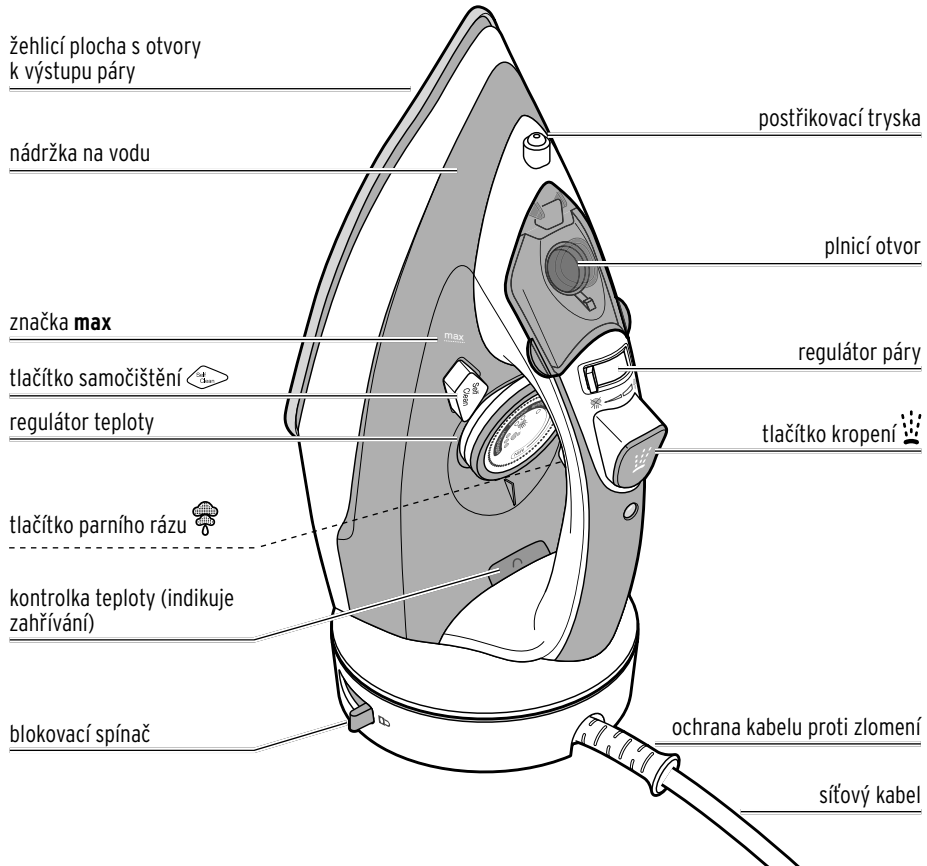
- Neotáčejte rozpálenou žehličku žehlicí plochou nahoru, protože z ní může vytéct horká voda.
- V žádném případě nežehlete textilie na těle!
- Nikdy nesměrujte žehlicí plochu na osoby nebo zvířata. To platí především tehdy, když používáte funkci parního rázu.
- Než přístroj začnete čistit, nechte jej úplně vychladnout.

Věcné škody

- Žehlička se musí používat na stabilním povrchu a musí se vždy odkládat na stabilní, rovnou a vodorovnou plochu tak, aby nemohla spadnout. Postavíte-li žehličku na její základnu, ujistěte se, že se základna také nachází na stabilní, rovné a vodorovné ploše.
- Žehličku naplníte normální vodou z kohoutku. Speciální trvalý filtr v nádržce s vodou zabraňuje vápenatým usazeninám. Tento trvalý filtr se nedá a ani nesmí vyměňovat. Nepoužívejte destilovanou nebo demineralizovanou vodu. Ta by poškodila trvalý filtr a zbavila ho účinnosti. Do vody nepřidávejte žádné chemické přísady, vonné látky, prostředky na odvápnění apod.
- Používejte žehličku pouze k žehlení textilií, které jsou k tomu vhodné.

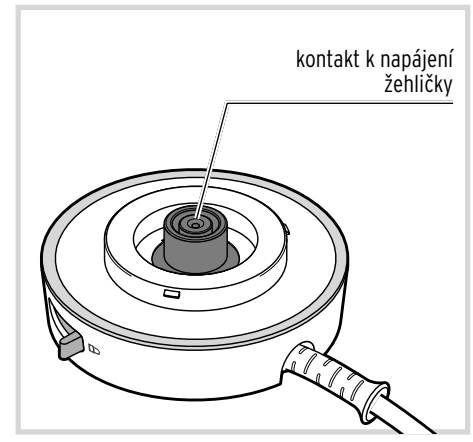
- Řiďte se vždy údaji na žehlených textiliích. Symboly žehlení na regulátoru teploty odpovídají symbolům, kterými se běžně označuje způsob ošetřování textilií. Polyakryl, směsová tkanina acetát/polyamid a podobné látky se nesmí žehlit.
- Nepoškrábejte žehlicí plochu. Nepřejíždějte žehlicí plochou přes kovové části, jako např. knoflíky, zipy nebo držák k odložení žehličky na žehlicím prkně. Hluboké škrábance v žehlicí ploše mohou vést k poškození textilií.
- Po použití postavte žehličku vždy do stojanu, aby se nepoškrábala žehlicí plocha. Stojan postavte na rovnou a hladkou plochu, aby žehlička a stojan nemohly spadnout.
- K čištění nepoužívejte abrazivní ani leptavé prostředky nebo tvrdé kartáče apod.
- Není možné zcela vyloučit, že některé laky, plasty nebo prostředky na ošetřování nábytku nenaruší nebo nezměkčí materiál, ze kterého jsou vyrobeny protiskluzové nožičky přístroje, a tím na nábytku nevzniknou nepříjemné skvrny. Položte proto pod stojan případně protiskluzovou podložku.

Přehled (rozsah dodávky)



stojan

Není zobrazeno:
odměrka na plnění vody



Příprava žehličky na první použití

Vybalení žehličky



NEBEZPEČÍ pro děti - ohrožení života udušením/spolknutím

Obalový materiál se nesmí dostat do rukou dětem. Okamžitě jej zlikvidujte.

- ▷ Žehličku vyjměte z obalu a odstraňte veškerý obalový materiál.
- ▷ Stáhněte ochrannou fólii z žehlicí plochy.

Odstranění zbytků leštidla

Při výrobě žehličky mohly na žehlicí ploše zůstat zbytky leštidla.

Proto Vám doporučujeme, abyste novou žehličkou nejdřív vyžehlili starou bavlněnou utěrku apod., a tak odstranili zbytky leštidla, než začnete žehličku používat k žehlení prádla.

1. Nádržku na vodu naplňte až po značku **max** (viz kapitola „Nalítí vody“).
2. Starou bavlněnou utěrku žehlete s napařováním (viz oddíl „Žehlení s napařováním“ v kapitole „Žehlení“) tak dlouho, dokud se nádržka na vodu nevyprázdní a z žehličky nepřestane vystupovat pára.



Při prvním zahřívání může být po krátkou dobu cítit zápach, což je však normální a není to na závadu. Zajistěte dostatečné větrání.

Nalítí vody



NEBEZPEČÍ - ohrožení života elektrickým proudem

- Před plněním nebo vyléváním vody vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.
- Pokud je při plnění nádržky na vodu nedopatřením polita i žehlička, nesmí se připojit do sítě, dokud zcela neuschne.

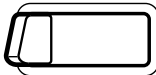
K tomu, abyste mohli využívat funkce napařování nebo kropení, musíte nejdřív do nádržky na vodu nalít vodu.

POKYN - věcné škody

- Žehličku naplňte pouze normální vodou z kohoutku. Speciální filtr v nádržce s vodou zabraňuje usazování vodního kamene. Jedná se o trvalý filtr, který se nedá a ani nesmí vyměňovat. Nepoužívejte destilovanou nebo demineralizovanou vodu. Ta by poškodila trvalý filtr a zbavila ho účinnosti.
- Do vody nepřidávejte žádné chemické přísady, vonné látky, prostředky na odvěpnění apod.

1. Vyjměte žehličku ze stojanu, na kterém posunete blokovací spínač na

Tak nejlépe uvidíte, jaký je stav vody v nádržce.

2.  Regulátor páry otáčením nastavte na symbol

V této poloze regulátoru z žehličky nevystupuje pára.



3. Odklopte plnicí otvor.
4. Do nádoby na plnění vody nalijte max. 200 ml vody.
5. Nalijte vodu plnicím otvorem do nádržky na vodu.

Přítom se nesmí překročit značka **max** na nádržce na vodu.

- ▷ V případě přeplnění přebytečnou vodu zase vylijte. K tomuto účelu žehličku otočte.


6. Plnicí otvor zase zaklapněte.

Uzávěr musí citelně a slyšitelně zaskočit.

Nastavení teploty

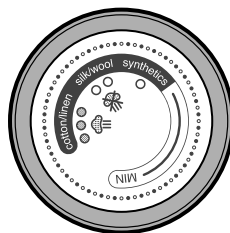
POKYN - věcné škody

Řiďte se vždy údaji na žehlených textiliích. Symboly žehlení na regulátoru teploty odpovídají symbolům, kterými se běžně označuje způsob ošetřování textilií. Polyakryl, směšová tkanina acetát/polyamid a podobné látky se nesmí žehlit.


-  Před žehlením prádlo roztříd'te. Žehlička se zahřívá rychleji než chladne. Začněte proto s žehlením prádla, které vyžaduje nejnižší teplotu.

- ▷ Pomocí regulátoru teploty nastavte požadovanou teplotu.

Body na regulátoru teploty mají následující význam:



- Chemická vlákna (syntetická vlákna), jako např.: akrylan, dralon, leacryl, orlon, acetát, akryl, perlon. (bez vytváření páry)
- Vlna, hedvábí a syntetická vlákna jako např.: dacron, lilion, helion, rayon, polyester. (bez vytváření páry)
- Látky, které se žehlí s vysokou teplotou, jako např.: bavlna, len. (vytváření páry)

-  Neznáte-li složení materiálu, začněte žehlit vždy na nenápadném místě, a to na nízký teplotní stupeň, abyste nastavenou teplotu vyzkoušeli.

Žehlení



VÝSTRAHA před požárem

Nenechávejte přístroj bez dozoru, pokud je připojený v zásuvce nebo je ještě horký.

Zapnutí žehličky

Před žehlením se musí žehlička nahřát:

1. Zcela odviňte síťový kabel a zasuňte síťovou zástrčku do zásuvky s ochranným kolíkem.

Rozsvítí se kontrolka teploty.

2. Regulátor teploty otočte do požadované polohy.

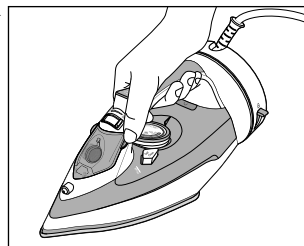
Kontrolka teploty signalizuje, že se žehlicí plocha nahřívá.

Jakmile kontrolka teploty zhasne, je žehlicí plocha zahřátá.



Jakmile teplota klesne, topné těleso se opět zapne a znovu se rozsvítí kontrolka teploty. Takto má žehlička stále správnou teplotu.

Žehlení se síťovým kabelem



Žehličku postavte do stanice a otáčejte jí na stanici tak dlouho, dokud slyšitelně a citelně nazaskočí.

Stojan je nyní spojen se žehličkou a během žehlení se od ní neodpojí.


Bez kabelové žehlení

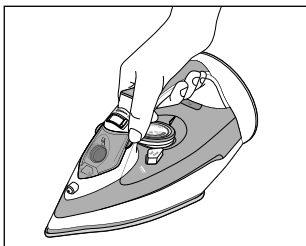
Tato možnost je velmi pohodlná zejména při žehlení těžko dostupných míst.



Žehlička se bez síťového kabelu nemůže nahřívát. K nahřátí je třeba ji znovu postavit do stojanu na cca 30 sekund.


Jak dlouho bude žehlička dostatečně horká na žehlení závisí na tom, jak jste nastavili regulátor teploty a jestli používáte parní ráz a kropení. Žehličku můžete sejmut z stanice, jakmile zhasne kontrolka teploty.

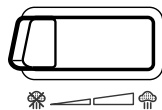
▷ Posuňte blokovací spínač na stojanu na .



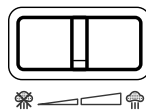
Nyní lze žehličku vyjmout ze stojanu.



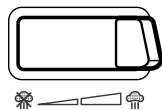
Blokovací spínač se automaticky posune na .



= žádná pára



= malé množství páry

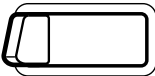



= velké množství páry



Když žehlení přerušíte, postavte žehličku vždy znovu do stojanu. Žehlička se potom vždy automaticky nahřeje.

Žehlení na sucho


1.  Regulátor páry otáčením nastavte na symbol .



2. Počkejte, dokud nebude žehlička rozehřátá a kontrolka teploty nezhasne.

Žehlení s napařováním



Žehlení s napařováním je možné jen v horním teplotním rozsahu.

Tento teplotní rozsah je na regulátoru teploty označen symbolem .

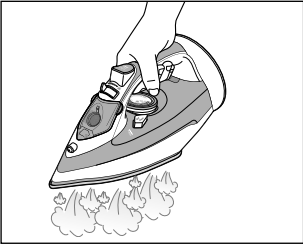

1. Nastavte regulátor teploty na vyznačený teplotní rozsah nebo výš.
2. Počkejte, dokud se žehlička nenahřeje a kontrolka teploty nezhasne.
3. Posuňte regulátor páry na požadované množství páry:

Držíte-li žehličku ve vodorovné poloze, ze žehlicí plochy vystupuje pára.

Žehlení s parním rázem

 Můžete žehlit s parním rázem, i když jste regulátor páry nastavili na .


1. Držte žehličku nad kusem oděvu.

2.  Stiskněte na max. 2 sekundy tlačítko parního rázu .

Z otvorů v žehlicí ploše vystoupí pára.

3. Tlačítko parního rázu opět pusťte.

Kropení

 Abyste zabránili skvrnám, doporučujeme choulostivé materiály, např. hedvábí a syntetické materiály, nepoštrikovat vodou.

Kropicí zařízení můžete použít kdykoli během parního žehlení nebo žehlení na sucho. Funkce kropení není závislá na zvolené teplotě.

1. Postřikovací trysku nasměrujte na místo, které chcete navlhčit.

2. Stiskněte tlačítko kropení .

Z trysky stříká voda na žehlený oděv.






 V trysce se může ještě nacházet vzduch.

Tlačítko kropení proto případně stiskněte vícekrát.

Vyhlazování pověšených textilií

Pomocí svislého napařování můžete vyžehlit téměř všechny kusy oděvů a látek v bytě.

Dodržujte následující pokyny:

- Řiďte se vždy údaji na žehlených textiliích.
- Můžete žehlit všechny textilie, které jsou označeny symboly způsobů ošetřování   nebo    v žehličce.
- U choulostivých materiálů, jako např. vlna, směsi vlny, kord, samet a hedvábí, napařujte látku z větší vzdálenosti.
- Žehličku vždy nejdřív vyzkoušejte na skrytém místě látky.

1. Do nádržky nalijte vodu (viz „Nalítí vody“).

2. Nastavte regulátor páry na maximální parní výkon.

3. Regulátor teploty nastavte na **max** a počkejte, dokud kontrolka teploty nezhasne.

4. Pověste žehlený oděv na ramínko.
Kalhoty zavěste za konce nohavic.

Čištění




VÝSTRAHA před opařením/popálením

- Vystupující pára je velmi horká! Kontakt s rozpálenou žehlicí plochou nebo vystupující párou vede k popálení, resp. opaření.
- Neotáčejte rozpálenou žehličku žehlicí plochou nahoru, protože z ní může vytéct horká voda.

5. Volnou rukou látku vypněte.

6. Vyjměte žehličku ze stojanu a držte ji svisle ve vzdálenosti asi 10-15 cm od látky.







7. Stiskněte na max. 2 sekundy tlačítko parního rázu .
8. Než znovu stisknete tlačítko parního rázu, několik sekund počkejte, aby mohla pára do látky proniknout.
9. Nechte oděv uschnout na ramínku.

Využití funkce samočištění

Funkci samočištění byste měli používat minimálně 1x měsíčně. Pomocí této funkce odstraníte z nádržky na vodu žehličky usazeniny vodního kamene a prachové částice.



V závislosti na četnosti používání žehličky a tvrdosti používané vody může být nutné funkci samočištění využívat častěji než 1x měsíčně.

1. Nádržku na vodu naplňte až po značku **max** (viz „Nalítí vody“).
2. Regulátor páry otáčením nastavte na .
3. Zasuňte síťovou zástrčku do zásuvky, otočte regulátor teploty do polohy **max** a počkejte, dokud kontrolka teploty nezhasne.
4. Posuňte blokovací spínač na stojanu na .
5. Vyjměte žehličku ze stojanu a držte ji nad umyvadlem.
6. Stiskněte tlačítko pro samočištění  a držte jej stlačené.
7. Z žehlicí plochy vystupuje voda a pára.
8. Žehličkou lehce třeste sem a tam. Tím se z nádržky na vodu odstraní všechny usazeniny a prachové částice.
9. Když je nádržka na vodu prázdná, tlačítko samočištění  pusťte.
10. Postavte žehličku do stojanu, aby se mohla nahřát.
11. Jakmile kontrolka teploty zhasne, znovu vyjměte žehličku ze stojanu.
12. Přežehlete čistý kus bavlněné látky, např. starý ručník. Tím se z žehlicí plochy odstraní poslední usazeniny vodního kamene a prachové částice.

13. Žehličku opět postavte do stojanu a vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.

Čištění žehličky



NEBEZPEČÍ - ohrožení života elektrickým proudem

Než začnete přístroj čistit, vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.




VÝSTRAHA před popálením

Než přístroj začnete čistit, nechte jej vychladnout.

POKYN - věcné škody

K čištění nepoužívejte žíraviny ani agresivní nebo abrazivní čisticí prostředky.

1. Síťovou zástrčku vytáhněte ze zásuvky a počkejte, dokud se žehlička zcela neochladí.
2. Podle potřeby otřete kryt mírně navlhčeným hadříkem.
3. Zbytky vodního kamene nebo jiné zbytky, které se nacházejí na žehlicí ploše, můžete odstranit také pomocí navlhčeného hadříku.
4. Občas vyčistěte vnitřek nádržky na vodu. K tomu účelu do nádržky nalijte malé množství vody a žehličkou mírně zatřeste. Vodu opět vylijte a nádržku nechte vyschnout. Poslední zbytky vody odstraníte z nádržky tak, že opakovaně stisknete tlačítko kropení .

Uschování

- ▷ Žehličku uchovávejte ve vzpřímené poloze nastojato.

Závada/řešení

- | | |
|---|---|
| • Přístroj nefunguje. | • Je zástrčka v zásuvce?
• Fungují jiné přístroje, když jsou připojené do této zásuvky? |
| • Pára nevystupuje. | • Není nádržka na vodu prázdná?
• Není regulátor páry nastavený v poloze „žádná pára“? |
| • Z postřikovací trysky nestříká voda. | • Není nádržka na vodu prázdná? |
| • Při žehlení s napařováním kape z otvorů v žehlicí ploše voda. | • Není regulátor teploty nastavený na příliš nízkou teplotu?
• Není třeba postavit žehličku zpět do stojanu, aby se nahřála? |

Technické parametry

Model:	675 459
Síťové napětí:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Třída ochrany:	I
Příkon:	2000-2400 W
Okolní teplota:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.cz

Za účelem vylepšování výrobku si vyhrazujeme právo technických a vzhledových změn.



Likvidace

Výrobek a jeho obal byly zhotoveny z cenných recyklovatelných materiálů. Recyklace snižuje množství odpadu a chrání životní prostředí.

Obal roztřídíte a zlikvidujete. Využijte místních možností ke sběru papíru, lepenky a lehkých obalů.



Přístroje označené tímto symbolem se nesmí vyhazovat do domovního odpadu!

Staré přístroje jste ze zákona povinni likvidovat odděleně od domovního odpadu. Elektrická zařízení obsahují nebezpečné látky. Tyto mohou při neodborném skladování a likvidaci škodit zdraví a životnímu prostředí. Informace o sběrných místech, na kterých bezplatně přijímají staré přístroje, získáte u obecní nebo městské správy.

Záruka


Společnost Tchibo GmbH poskytuje **záruku v trvání 3 let** od data prodeje.
Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby bezplatně odstraníme veškeré materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu Tchibo nebo jednoho z prodejních partnerů autorizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené neodbornou manipulací nebo nedostatečným odvápnováním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani na spotřební materiál. Tyto si můžete objednat v našem zákaznickém servisu. Pozáruční opravy můžete nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje **zákonná záruční práva**.

Zákaznický servis

 **800 900 826**

(zdarma)

pondělí - pátek 8:00 - 20:00 hod.

sobota 8:00 - 16:00 hod.

e-mail: service@tchibo.cz

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte se prosím nejdříve na náš zákaznický servis. Naši pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví se s Vámi na dalším postupu.



Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět, uveďte prosím následující údaje:

- svou **úplnou adresu**,
- **telefonní číslo** (na kterém jste přes den k zastížení) a/nebo **e-mailovou adresu**,
- **datum prodeje** a
- pokud možno **co nejpřesnější popis závady**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Výrobek dobře zabalte, aby se mu při přepravě nemohlo nic stát. Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude Váš výrobek vyzvednut. Pouze tak bude zaručeno rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Výrobek můžete také osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, informujte nás o tom, jestli:

- si přejete předběžný rozpočet nákladů nebo
- Vám máme zaslat neopravený výrobek zpět (na Vaše náklady) nebo
- máme výrobek zlikvidovat (pro Vás zdarma).

Pokud budete potřebovat informace o výrobku, chtít objednat příslušenství nebo budete mít nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo výrobku.

Číslo výrobku:

675 459